

TD sur les normes ISO

DEGUENON H. E. Justine

Université Nationale des Sciences,
Technologies, Ingénierie et Mathématiques d'Abomey



Novembre 2023

TD SUR LES NORMES ISO

Question sur l'histoire et les grands noms de la qualité

Consigne : Faites correspondre les différents concepts aux noms de leurs auteurs.

N°	AUTEURS
1	JOSEPH M. JURAN
2	KAORU ISHIKAWA
3	PHILIP B. CROSBY
4	ARMAND V. FEIGENBAUM
5	WALTER A. SHEWHART
N°	CONCEPTS
A	Qualité Totale
B	Grille de maturité
C	Méthode des 5M
D	Cycle PDCA
E	Planification

N°	AUTEURS	N°	CONCEPTS
1	JOSEPH M. JURAN		
2	KAORU ISHIKAWA		
3	PHILIP B. CROSBY		
4	ARMAND V. FEIGENBAUM		
5	WALTER A. SHEWHART		

Question sur la définition d'une norme ISO

Consigne : Compléter les mots manquants dans la définition d'une norme ISO.

Une norme ISO est un cadre de 1 fournissant des lignes 2, des prescriptions 3 ou qualitatives pour des produits, 4 ou pratiques au service de l'intérêt général.

N°	MOTS
	Techniques
	Services
	Référence
	Directives

Question sur les enjeux d'une norme ISO

Consigne : Répondre par vrai ou faux à l'affirmation suivante.

- 1-La gestion des ressources humaines est-il un enjeu lié au domaine ?
- 2-L'obtention d'un contrat avec un organisme international est-il un enjeu de reconnaissance ?
- 3-L'obsession d'une entreprise est d'avoir des résultats fiables, reproductibles et à moindres coûts. Cette obsession est-il un enjeu économique et financier ?
- 4- La concurrence est-il un enjeu scientifique ?

Question sur la démarche de certification

1- Consigne : Choisir les affirmations corrections

La mise en place d'une démarche qualité dans un laboratoire de biologie médicale répond à plusieurs enjeux

Enjeux de la qualité totale

Enjeux scientifiques, économiques, financiers

Enjeux de santé publique et de reconnaissance

Enjeux culturels et sociaux

2- Consigne : Répondre par vrai ou faux

La mise en place d'une démarche qualité dans un laboratoire de biologie médicale garantit la délivrance de résultats exacts, reproductibles, fiables, opportuns et à moindre coût.