

Ressources Educatives Libres

# Correction du TD sur les normes ISO

**DEGUENON H. E. Justine**

Université Nationale des Sciences,  
Technologies, Ingénierie et Mathématiques d'Abomey



Novembre 2023

## CORRECTION DU TD SUR LES NORMES ISO

### Question sur l'histoire et les grands noms de la qualité

Consigne : Faites correspondre les différents concepts aux noms de leurs auteurs.

N°	AUTEURS
1	JOSEPH M. JURAN
2	KAORU ISHIKAWA
3	PHILIP B. CROSBY
4	ARMAND V. FEIGENBAUM
5	WALTER A. SHEWHART
N°	CONCEPTS
A	Qualité Totale
B	Grille de maturité
C	Méthode des 5M
D	Cycle PDCA
E	Planification

N°	AUTEURS	N°	CONCEPTS
1	JOSEPH M. JURAN	E	Planification
2	KAORU ISHIKAWA	C	Méthode des 5M
3	PHILIP B. CROSBY	B	Grille de maturité
4	ARMAND V. FEIGENBAUM	A	Qualité Totale
5	WALTER A. SHEWHART	D	Cycle PDCA

### Question sur la définition d'une norme ISO

Consigne : Compléter les mots manquants dans la définition d'une norme ISO.

Une norme ISO est un cadre de 1 fournissant des lignes 2, des prescriptions 3 ou qualitatives pour des produits, 4 ou pratiques au service de l'intérêt général.

N°	MOTS
3	Techniques
4	Services
1	Référence
2	Directives

## Question sur les enjeux d'une norme ISO

Consigne : Répondre par vrai ou faux à l'affirmation suivante.

**Faux** 1-La gestion des ressources humaines est-il un enjeu lié au domaine ?

**Vrai** 2-L'obtention d'un contrat avec un organisme international est-il un enjeu de reconnaissance ?

**Faux** 3-L'obsession d'une entreprise est d'avoir des résultats fiables, reproductibles et à moindres coûts. Cette obsession est-il un enjeu économique et financier ?

**Faux** 4- La concurrence est-il un enjeu scientifique ?

## Question sur la démarche de certification

1- Consigne : Choisir les affirmations corrections

La mise en place d'une démarche qualité dans un laboratoire de biologie médicale répond à plusieurs enjeux

Enjeux de la qualité totale

**Enjeux scientifiques, économiques, financiers**

**Enjeux de santé publique et de reconnaissance**

Enjeux culturels et sociaux

2- Consigne : Répondre par vrai ou faux

**Vrai** La mise en place d'une démarche qualité dans un laboratoire de biologie médicale garantit la délivrance de résultats exacts, reproductibles, fiables, opportuns et à moindre coût.