

Ressources Educatives Libres

Cours sur les principes de la qualité

DEGUENON H. E. Justine

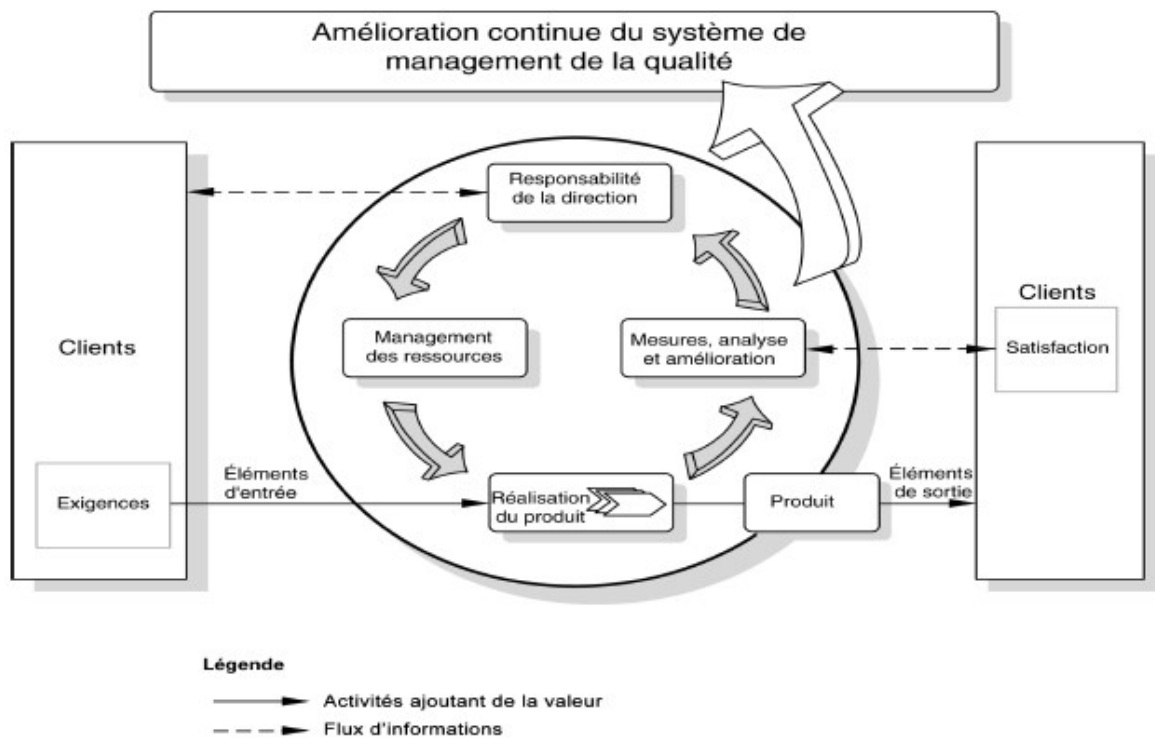
Université Nationale des Sciences,
Technologies, Ingénierie et Mathématiques d'Abomey



Novembre 2023

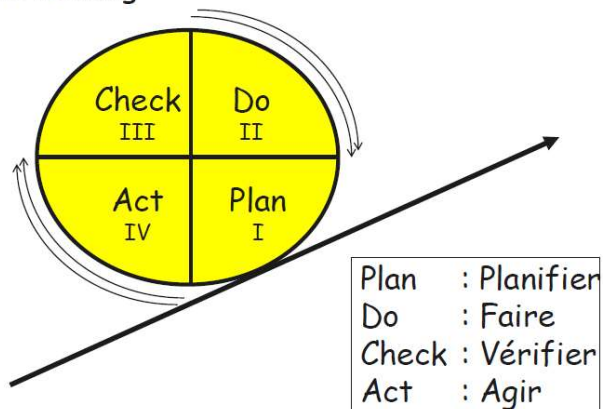
Qu'est-ce que l'amélioration continue ?

L'amélioration continue vise à accroître la satisfaction du client.



Le PDCA

La roue de Deming



La position de l'amélioration continue dans la course à la qualité

Approche intégrée

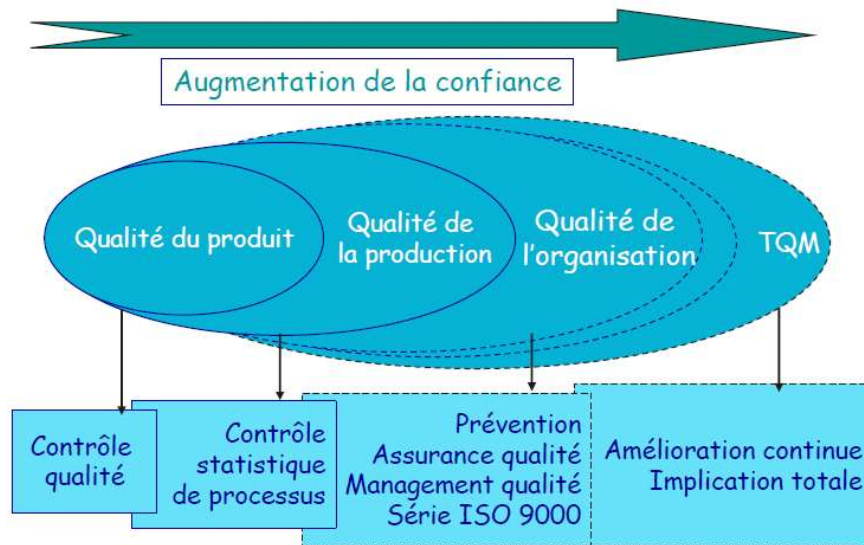


Schéma récapitulatif de l'approche intégrée

LES PARTIES PRENANTES DE L'INSTI LOKOSSA

Les apprenants

Le Président du Bureau des Etudiants (BUE)

Les enseignants

Le Représentant des enseignants

Les agents administratifs

Le Représentant des agents administratifs

La Directrice de l'Institut Supérieur National de Technologie Industrielle (INSTI) de Lokossa

Vice-Recteur chargé des Affaires Académiques (VRAA) de l'UNSTIM

Vice-Recteur chargé de la Recherche Universitaire (VRRU) de l'UNSTIM

Vice-Recteur chargé de la Coopération Universitaire (VRCU) de l'UNSTIM

Le Recteur de l'Université Nationale des Sciences, Technologies, Ingénierie et Mathématiques (UNSTIM) d'Abomey

Le Conseil d'Administration de l'UNSTIM

La Ministre du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS)

La Police République

Les Sapeurs-Pompiers

Le Centre Hospitalier Départemental (CHD) du Mono

Le Maire de la Commune de Lokossa

Le Préfet du Département du Mono

Les Députés de la Commune Lokossa

Le Président de la République