

TD sur les méthodes et outils de la qualité

DEGUENON H. E. Justine

Université Nationale des Sciences,
Technologies, Ingénierie et Mathématiques d'Abomey



Novembre 2023

TD SUR LES METHODES ET OUTILS DE LA QUALITE

Question sur le diagramme de causes et effets

Consigne : Choisir l'affirmation correcte

Kaoru ISHIKAWA, expert japonais, a développé un diagramme de causes et effets, aussi appelé :

Diagramme en écailles de tortue

Diagramme en arêtes de poisson

Diagramme en plumes d'oiseau

Diagramme en pattes de chat

Question sur la méthode des 5 pourquoi

Consigne : Répondre par vrai ou faux

La méthode des 5 pourquoi est un outil utilisé dans l'aide à la prise de décision ?