

TD sur les principes de la qualité

DEGUENON H. E. Justine

Université Nationale des Sciences,
Technologies, Ingénierie et Mathématiques d'Abomey



Novembre 2023

TD SUR LES PRINCIPES DE LA QUALITE

Question sur l'approche par processus

Consigne : Mettre dans l'ordre chronologique les éléments pour définir l'approche processus :

A- Responsabilité de la direction / B- Eléments d'entrée / C- Produit / D- Satisfaction des clients et autres parties / D- Exigences des clients et autres parties / E- Management des ressources F- Réalisation du produit / G- Elément de sortie / H- Mesures, Analyse et amélioration

Question sur les 5 impératifs de la qualité

Consigne : Choisir le mot qui ne fait pas partie des impératifs de la qualité

Conformité

Mesure

Prévention

Equipe

Questions sur la roue de deming

1- Qui est à l'origine de la démarche PDCA ?

Louis Pasteur

Vilfredo Pareto

William Edwards Deming

Kaoru Ishikawa

2- Que signifie le " A " de PDCA ?

Améliorer

Ajouter

Abandonner

Agir

3- L'étape to Act du PDCA permet :

De corriger le gap entre ce qui est planifié et ce qui est attendu

De mettre en place des actions d'amélioration

De vérifier que le système de management de la qualité est conforme

De mettre en place des actions curatives