

Devoir sur le contrôle de qualité

DEGUENON H. E. Justine

Université Nationale des Sciences,
Technologies, Ingénierie et Mathématiques d'Abomey



Novembre 2023

DEVOIR SUR LE CONTROLE DE QUALITE

SEQUENCE 1

L'histoire et les grands noms de la qualité

Consigne 1 :

Faites correspondre les différents concepts aux noms de leurs auteurs.

Question 1 :

N°	AUTEURS	N°	CONCEPTS
1	JOSEPH M. JURAN	A	Qualité Totale
2	KAORU ISHIKAWA	B	Grille de maturité
3	PHILIP B. CROSBY	C	Méthode des 5M
4	ARMAND V. FEIGENBAUM	D	Cycle PDCA
5	WALTER A. SHEWHART	E	Planification

Les enjeux d'une norme ISO

Consigne 2 :

Répondre par vrai ou faux à l'affirmation suivante :

Question 2 :

1-La gestion des ressources humaines est-il un enjeu lié au domaine ?

2-L'obtention d'un contrat avec un organisme international est-il un enjeu de reconnaissance ?

3-L'obsession d'une entreprise est d'avoir des résultats fiables, reproductibles et à moindres coûts. Cette obsession est-il un enjeu économique et financier ?

4- La concurrence est-il un enjeu scientifique ?

SEQUENCE 2

L'approche par processus

1- Mettre dans l'ordre chronologique les éléments pour définir l'approche processus :

A- Responsabilité de la direction / B- Eléments d'entrée / C- Produit / D- Satisfaction des clients et autres parties / E- Exigences des clients et autres parties / F- Management des ressources / G- Réalisation du produit / H- Elément de sortie / I- Mesures, Analyse et amélioration

D, B, F, H, A, E, C, G

A, B, C, D, E, F, G, H

A, D, C, E, B, G, F, H

H, G, C, A, B, E, F, D

La roue de Deming

1- Qui est à l'origine de la démarche PDCA ?

Louis Pasteur

Vilfredo Pareto

William Edwards Deming

Kaoru Ishikawa

2- Que signifie le " A " de PDCA ?

Améliorer

Ajouter

Abandonner

Agir

3- L'étape to Act du PDCA permet :

De corriger le gap entre ce qui est planifié et ce qui est attendu

De mettre en place des actions d'amélioration

De vérifier que le système de management de la qualité est conforme

De mettre en place des actions curatives

SEQUENCE 3

Diagramme de causes et effets

5- Kaoru ISHIKAWA, expert japonais, a développé un diagramme de causes et effets, aussi appelé :

Diagramme en écailles de tortue

Diagramme en arêtes de poisson

Diagramme en plumes d'oiseau

Diagramme en pattes de chat

SEQUENCE 4

GESTION DOCUMENTAIRE

1- La personne en charge de la gestion des documents doit régulièrement s'assurer que le personnel de l'entreprise utilise les versions en vigueur des documents.

VRAI FAUX

2- Laquelle de ces affirmations est correcte ?

"J'écris ce que je fais et je fais ce que j'écris " "J'écris ce que je fais et je fais ce que j'écris "

" Quelqu'un écrit et je fais ce qu'il a écrit "

3- Faire une correction manuscrite sur une procédure suffit à la rendre applicable.

VRAI FAUX

4- Concernant la pyramide documentaire, laquelle de ces propositions ci-dessous est vraie :

Il y a plus de procédures que d'enregistrements

La politique qualité est la preuve de l'efficacité du système de management de la qualité

Les processus permettent d'explicitier les activités du laboratoire de manière très détaillée

La pyramide documentaire permet d'organiser le système documentaire du laboratoire

La pyramide documentaire permet d'organiser le système documentaire du laboratoire

5- Les procédures peuvent être écrites de manière différente sans suivre de cadre particulier.

VRAI FAUX

6- Dans cette liste, quel élément d'identification devrait apparaître sur les procédures ?

La date d'obsolescence Le nombre de page total uniquement Un code d'identification unique

Un code d'identification unique

Le nom de la personne ayant imprimé le document

7- Tous le personnel doit obligatoirement être formé lors de la mise en application d'une nouvelle procédure.

VRAI FAUX