

Fiche de scénarisation du cours de contrôle de qualité

DEGUENON H. E. Justine

Université Nationale des Sciences,
Technologies, Ingénierie et Mathématiques d'Abomey



Novembre 2023

1 Informations générales

Intitulé de la formation : **Licence en Génie Civil**

Niveau de formation (L1, L2, L3, M1, M2) : **L3**

Intitulé de l'Unité l'enseignement (UE) : **Contrôle de la qualité**

Intitulé du module/Élément Constitutif d'Unité d'enseignement (ECU) : **Contrôle de la qualité**

Nombre de crédits de l'ECU : **2**

Prérequis : **Aucun**

Durée du déroulement du Module (semaines) : **14 semaines**

Expert de contenu :

- *Nom et Prénom(s)* : **DEGUENON Hôntonhôte Espérance Justine**
- *Courriel* : **jhdeguenon@yahoo.fr**
- *Téléphone* :



2 Objectif du module

2.1 Objectifs généraux *(Que voulez-vous que les étudiants soient capables de faire à la fin du module ?)*

Au terme de ce module, vous serez à mesure de :

- Connaître les normes ISO
- Employer les principes de la qualité
- Utiliser les méthodes et les outils de la qualité
- Evaluer la politique qualité

2.2 Objectifs spécifiques *(Pour chaque objectif général, trouvez au moins deux objectifs spécifiques)*

Au terme de cette séquence, vous serez capable de :

- Identifier une norme ISO
- Classer les norme ISO
- Identifier les différents principes de la qualité
- Appliquer les différents principes de la qualité
- Connaître les méthodes et les outils de la qualité
- Appliquer les méthodes et les outils de la qualité
- Distinguer les différentes parties d'une politique qualité
- Produire une politique qualité

3 Scénario pédagogique

Unité d'enseignement					
Intervenant :					
Séquences	Objectifs spécifiques ¹ <i>Quelle est la voie à suivre pour atteindre les objectifs généraux ? Quelles actions doivent poser les étudiants pour pouvoir atteindre les objectifs généraux ?</i>	Éléments de contenu <i>Thèmes, sous-thèmes</i>	Activités d'apprentissage <i>Comment les étudiants vont-ils participer à l'atteinte des objectifs spécifiques ?</i>	Ressources pédagogiques <i>Comment allez-vous mener votre enseignement ?</i>	Modalité d'évaluation <i>Comment saurez-vous que les étudiants ont atteint les objectifs ?</i>
Séquence 0		• Présentation de l'enseignant • Présentation des étudiants • Objectifs du cours • Contrat pédagogique (consignes, règlement pédagogique, modes d'évaluations, modes de calcul des notes et des moyennes ...) • Bibliographie			

¹ Un objectif pédagogique est un objectif qui concerne l'apprentissage. Il exprime un savoir (connaissances), un savoir-faire (compétences) ou un savoir-être (qualités et défauts d'une personne dans une situation donnée (travail de groupe, respect des normes de sécurité dans une entreprise, concertation...)).



		• Importance de ce cours dans leur cursus (motivation) • Matériels pédagogiques • Prétests • Programmation du cours • Dates de évaluations • Appropriation de la plateforme			
Séquence 1 Les normes ISO Durée en semaine	• Identifier une norme ISO • Classer les normes ISO	• Histoire de la qualité • Enjeux d'une norme ISO	• Exposé par l'enseignant • Exercices d'étude de cas • Évaluations	• L'histoire et les grands noms de la qualité.pdf • Les enjeux d'une norme ISO.pdf • Vidéo sur les grands noms de la qualité.mp4 • Vidéo d'une norme ISO.mp4 • Forum	• Évaluation
Séquence 2 (thème, chapitre, section...)	• Identifier les différents principes de la qualité	• L'approche par processus	• Exposé par l'enseignant • Exercices d'étude de cas	• Vidéo sur le processus d'un contrôle qualité.mp4	• Évaluation



Les principes de la qualité Durée en semaine	• Appliquer les différents principes de la qualité	• La roue de Deming (PDCA) • Les parties prenantes	• Évaluations	• L'approche par processus.pdf • La roue de Deming • Les parties prenantes.pdf	
Séquence 3 (thème, chapitre, section...) Les méthodes et outils de la qualité Durée en semaine	• Connaître les méthodes et les outils de la qualité • Appliquer les méthodes et les outils de la qualité	• Les outils d'analyse et de pilotage ; • Les méthodes de gestion, d'optimisation et de management	• Exposé par l'enseignant • Exercices d'étude de cas • Évaluations	• Vidéo sur les cercles de qualité.mp4 • Les cercles de qualité.pdf • Diagramme de causes et effets	• Évaluation
Séquence 4 (thème, chapitre, section...) La politique qualité Durée en semaine	• Distinguer les différentes parties d'une politique qualité • Produire une politique qualité	• Analyser les différents éléments de l'architecture documentaire existante • Mettre à jour ou créer les nouveaux éléments de l'architecture documentaire	• Exposé par l'enseignant • Exercices d'étude de cas • Évaluations	• Vidéo sur la gestion documentaire.mp4 • La gestion documentaire.pdf	• Évaluation

